



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานพัฒนาชุมชน)

ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลห้วยกระบอก

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยกระบอก

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยกระบอก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในด้านต่างๆที่มีต่อเทศบาลตำบลห้วยกระบอก รวมถึงการติดต่อหน่วยงานภายในสังกัดของเทศบาล ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลจากการประเมินแบบสอบถามนี้ มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริหารและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลห้วยกระบอก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลฯ รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริชญธา อำนวนชัยศิลป์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....

(นายชัยวัฒน์ จรุงธวัชชัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายณัฐสันต์ อุตสาสาร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล
- 1 คือ ปลัดเทศบาล

.....
.....

(นางสาวณภัสนันท์ เพียงสุวรรณ)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยกระบอก

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลห้วยกระบอก

.....
.....
.....

ททพ ขอตรวจปิดแจ้งนตสทพิวพอ ไป ผู้มีเรื่อง ต่อ อบต. ห้วยกระบอก

(นายชูเกียรติ วงษ์พิทักษ์โรจน์)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยกระบอก

แบบสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลห้วยกระบอก

ในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลห้วยกระบอก ซึ่งมีผลดังนี้

๑. กลุ่มประชากร

ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลตำบลห้วยกระบอก โดยการเก็บแบบประเมินเชิงปริมาณ เพื่อสรุปผล จำนวน ๗๙ คน

๒. ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลห้วยกระบอก มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	45	56.96
	หญิง	34	43.04
รวม			(100.00)
อายุระหว่าง			
	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
	21 - 40 ปี	16	20.25
	41 - 60 ปี	31	39.25
	มากกว่า 60 ปี	32	40.50
รวม			(100.00)
จบการศึกษาชั้นสูง			
	ประถมศึกษา	37	46.83
	มัธยมศึกษา	14	17.72
	ปวช/ปวส.	5	6.32
	ปริญญาตรี	15	18.98
	อื่นๆ	8	10.15
รวม			(100.00)
อาชีพ			
	เกษตรกร	7	8.87
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	25	31.65
	รับราชการ	2	2.53
	ค้าขาย	40	50.63
	นักเรียน/นักศึกษา	0	0.00
	รับจ้าง	3	3.79
	อื่น ๆ	2	2.53
รวม			(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สำนักปลัดเทศบาล					
1. ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการ การอำนวยความสะดวกต่างๆ	25.32	46.83	26.58	0.00	1.27
2. ด้านงานทะเบียนราษฎร เช่น แจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายต่างๆ การขอเลขที่บ้าน ฯลฯ	18.99	50.63	27.85	0.00	2.53
3. การรับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ การเตรียมการป้องกันอัคคีภัยฯ	24.05	48.10	22.78	3.79	1.27
4. งานพัฒนาชุมชน งานสวัสดิการทางสังคม การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ฯลฯ	25.32	54.43	16.45	1.27	2.53
กองช่าง					
1. งานการให้บริการ ด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	13.92	46.83	34.18	3.79	1.28
2. งานการให้บริการ ด้านการตัดแปลงอาคาร	12.65	50.63	31.65	3.79	1.28
3. งานการให้บริการ ด้านการรื้อถอนอาคาร	12.65	49.37	32.91	3.79	1.28
กองการศึกษา					
1. งานการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา	11.39	44.30	39.24	1.28	3.79
2. โภชนาการด้านอาหาร/อาหารเสริมนม เหมาะสมตามวัย	16.45	46.83	31.65	0.00	5.07
3. ด้านภูมิทัศน์บริเวณรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	17.72	40.51	35.44	1.27	5.06
กองสาธารณสุข					
1. งานเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันโรคติดต่อ	29.11	49.37	16.45	2.53	2.54
2. งานปรับปรุงภูมิทัศน์ เช่น การปฏิบัติงานโยธา การลอกท่อ ฯลฯ	35.44	43.03	15.18	3.79	2.60
3. งานเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย การกวาดดูแลความสะอาดในพื้นที่	31.65	44.30	16.45	5.06	2.54
4. งานการขออนุญาตประกอบกิจการต่างๆ	27.84	46.83	21.51	2.53	1.29
กองคลัง					
1. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย	25.32	46.83	26.58	0.00	1.27
2. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	15.19	49.37	34.18	0.00	1.26
กองการประปา					
1. ด้านการให้บริการการขอใช้น้ำประปา	29.11	51.89	17.72	0.00	1.28
2. ด้านการจัดเก็บค่าน้ำประปา	25.32	55.69	17.72	0.00	1.27
3. ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อความต้องการในประจำวัน	27.84	51.89	18.98	0.00	1.29

๓. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลห้วยกระบอก คือมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ตลาดสด เน้นความสะอาดการล้างทำความสะอาดตลาด และให้มีระเบียบมากกว่านี้

๔.๒ การเข้าถึงประชาชนให้มีการรับฟังแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน

สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มาให้บริการ

สถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

จำนวนผู้ทำแบบประเมิน จำนวน ๖๔ คน

๑) ชาย ๓๒ คน

๒) หญิง ๓๒ คน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ด้านจรรยาบรรณและการกวดขันวินัยจรรยาบรรณ	4.69	15.63	45.31	28.13	6.25
๒. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.13	14.06	45.31	32.81	6.25
๓. การมีส่วนร่วมกับชุมชน	1.56	17.19	37.50	37.50	6.25
๔. การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ	1.56	9.38	40.63	35.94	12.50
๕. มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	1.56	12.50	39.06	35.94	10.94